

虚拟交互场景中高校 师生关系的构建路径研究

夏雪芹¹,袁忠霞²

(1. 淮阴工学院,江苏淮安 223003; 2. 南通科技职业学院,江苏南通 226007)

摘要: 互联网技术的日臻成熟为高校师生的联系和交往提供了便捷的平台和宽广的场景。师生主体的教育理想、追求和情感都能在这个场景中得到回应和满足。从理论上分析,虚拟交互场景下的高校师生关系构建应该是一个良性、深入、渐变的过程。然而,高校师生关系构建却表现出明显的实践反差,主体语言差异引致高校师生对话交往过少,发生节点分散引致高校师生交流效果不佳,交互场景虚化导致高校师生情感融入缺失,互动空间自由导致高校师生构建动力弱化。建立师生对话的基本语言基础、整合师生交流的必要时间分配、融入师生交互的重要情感表达、强化师生合作的内生构建动力,是破解虚拟交互场景中高校师生关系问题的应然选择。

关键词: 虚拟交互场景; 高校师生关系; 共同体; 实践反差

中图分类号: G655

文献标志码: A

文章编号: 1003-2614(2020)03-0148-04

在虚拟交互场景中,高校教师的教育理念、教学知识、教师风范可以得到更加直观展示,学生的教育诉求、教学疑惑、教养完善可以得到更加全面的满足,高校师生关系的构建有新的载体和途径。在虚拟交互场景下,高校师生关系的本质成为一个合作学习利益共同体。高校师生关系发生和构建的场景由线下搬到线上,由现实互动转移到虚拟交互,这样一种转型发展既为高校师生关系的更好建设提供了必要支持,也对高校师生关系的发展埋下了一定隐患。虽然虚拟交互场景在推动高校师生关系适应移动交互世界的新要求时给予应有的方向指引,但是高校师生关系的发展质量、发展方向和发生实际并未如我们所预期的那样,朝着社会所期待的那个目标前行。高校师生关系在虚拟交互场景中出现了明显的实践反差,即高校师生在师生关系的构建上存在可见的障碍,如主体语言差异、发生节点分散、交互场景虚化、互动空间自由,导致高校师生关系的建立和发展缺乏必要的载体、时间、情感和制度基础,不利于良好合作高校师生关系的构建,不利于发挥和谐师生关系对立德树人根本任务落实的促进作用。因而,高校师生主体在虚拟交互场景中,要通过自身观念更新与行为改进,推动师生在新场景中联系、交流和互动的畅通,构建更加良好的新型师生关系。

一、虚拟交互场景中高校师生关系的本质内涵

1. 传统高校师生关系的本质与特点

高校和谐的师生关系是教师与学生搭建的桥梁,是一种亲切而健康的关系。建立高校新型和谐的师生关系既是提高高校教育质量的保证,也是社会精神文明的需要^[1]。在互联网和移动互联网未得到普及之前,高校师生关系构建的载体主要是线下面对面的交流方式。师生主体主要通过直接的语言沟通,实现“教师教育理念、教学知识、教师风范的展示,学生教育诉求、教学疑惑、教养完善的满足”。这样一种师生关系是一种联系紧密、包含情感的师生关系,师生在深入交互中,不但能够解决学生的思想之惑,而且能够建立师生之间深厚的情谊,更好地激发教师参与到指导学生、服务学生的行动中,与更多学生发展建立良好的师生关系。在传统高校师生关系中,高校教师实质上扮演着主导者角色,而学生扮演着参与者角色,传统师道尊严在师生关系中体现得比较明显。从这个层面来理解传统高校师生关系,我们不难发现,高校师生在传统的线下面对面交流中,由于高校教师需要面对的学生数量较大,且其自身时间和精力相对有限,导致教师主体参与构建与学生关系的效率相对较低,师生关系辐射影响的范围相对有限,教师只能在有限的时间和有限的范围向学生“传道授业解惑”,满足极少部分学生的需求,对于大部分普通学生的关系发展需要难以兼顾。因而,传统高校师生关系虽然具备纯粹质朴的特点,但是也陷入效率哲学的窠臼中,难以发挥其应有的育人作用。

2. 虚拟交互场景的特点与优势

收稿日期: 2019-12-10

作者简介: 夏雪芹,淮阴工学院助理研究员,研究方向: 教学管理; 袁忠霞,南通科技职业学院教授,研究方向: 高校心理教育。

虚拟交互场景是高校师生关系发生的新场景。这样一种虚拟场景最大的特点是便捷、自由与私密。无论是平时在课堂学习中表现如何的学生或者是性格特点如何的学生,都能快速便捷地通过互联网或者移动互联网终端实现与教师的对话与交流,建立与教师的日常化联系。在虚拟交互场景中,高校教师的师道尊严由于虚拟化的屏蔽与隔离,难以有效地在师生沟通中体现,让高校师生的交流与沟通有更多的自由,既可以引导学生更好地进行自我发展疑惑和诉求的表达,也可以引导教师更加自由地开展与学生之间的对话与交互。不仅如此,虚拟交互场景还具有极大的私密性,尤其在部分即时交流沟通平台中,加入了匿名聊天,有助于学生及时真实反馈教师第一课堂育人的实际情况,既帮助师生共同进步,又保障了学生基本的私密信息。虚拟交互场景克服了时间和空间的限制,高校师生主体可以通过交流沟通终端实现24小时在线交互,也无须安排专门的交流场所,即时交流沟通平台就是一个巨大的交互空间与场所,可以满足师生主体交流与关系发展的基本需要,这样一种场景加大了高校师生的交互频率,强化了师生联系的黏度。不仅如此,虚拟交互场景还可以实现教师主体与学生主体大体量的交流沟通与关系发生,能够解决传统高校师生关系范围相对有限的问题,建立高校教师与学生之间的交流与互动,为建立高质量良好和谐的师生关系奠定必要的基础。

3. 新型高校师生关系的内涵与意义

在虚拟交互场景中,高校师生关系不再是仅仅局限于少部分人的特殊概念,而是可以惠及更广范围的一个共同概念。在虚拟交互场景的语境中,高校师生关系不再是传统意义上师道尊严的教师主导、学生参与的关系,而是一个基于教师与学生主体共同参与构建的合作学习利益共同体。在虚拟交互场景中,高校教师的教育理念、教学知识、教师风范可以更加直观地展示,学生的教育诉求、教学疑惑、教养完善可以更加全面地满足,高校师生关系的构建有新的载体和途径。教师参与构建良好和谐师生关系不再仅仅停留在指导学生学业问题上,更在于如何通过虚拟交互场景向学生传递治学为学之道,启发引导学生更好地成长成才。学生参与构建良好和谐师生关系的出发点也不再仅仅是满足基本的物质性知识满足需求,而在于通过虚拟交互场景,感受教师教育教学的人格魅力,获取学术素养,为自己未来的人格塑造和专业精神发展提供必要的素材准备。在高校师生深度交互中,师生关系的本质已然发生变化,高校师生成为一个合作学习利益共同体,共同致力于高等教育质量的提升与发展,共同致力于立德树人目标的实现。

构建基于虚拟交互场景的新型高校师生关系,具有现实的意义和价值:一是落实高校立德树人根本任务的基本要求,强化虚拟交互场景中师生关系的构建对于更好地落实立德树人根本任务而言极其有利,更多的学生有机会与教师对

话交互,对于解决学生发展关键性问题来说,具有较大的益处;二是彰显高等教育基本价值的重要体现,推动虚拟交互场景中师生关系的构建对于彰显高等教育公平、平等育人的价值观念具有重大的促进作用,更多的学生有机会与教师建立良好和谐的机会,对于高等教育公平、平等育人价值观念的实现而言,具有极大的正向推动意义。

二、虚拟交互场景中高校师生关系的实践反差

1. 主体语言差异引致高校师生对话交往过少

语言是虚拟交互场景的基础。高校师生在虚拟交互场景中的关系发生,需要以基本的语言为载体,只有建立了一致的语言体系,才能建立对话交互和关系发生的基础。由于信息技术的发展,大学生获取知识的渠道日益多样化,获取知识的速度更加快捷,如果我们的师生关系仍是以知识获取为纽带联结起来的,那么学生在师生交往中的主动性和积极性会大大降低,其心理上的向师性必然也会大为衰减。学生主体作为较早掌握互联网和移动互联网技术的群体,其较早地建立一套符合其群体特征的语言体系,借助于这个语言体系,可以实现其在虚拟交互场景中与其他学生主体之间的交流。大部分教师主体真正参与到互联网交互中,在时间节点上要比学生主体更晚一些,加上他们比学生主体的年龄要大很多,导致他们使用的虚拟交互场景语言与学生主体业已形成的语言存在差异。学生主体的语言体系是从其自身群体特征和现实需要内生的一种语言体系,而教师主体的语言体系则是从教师群体与交往需要而产生的一个语言体系,这两种语言体系可能都属于虚拟交互场景中的语言体系,但存在明显差异。学生的语言体系偏向非正式、自由和随意,而教师的语言体系偏向正式、严谨、严肃,这样一种语言体系差异,会在很大程度上导致高校教师对话交往出现明显的障碍和隔阂,甚至出现自说自话的尴尬局面,导致高校师生在虚拟交互场景中对话交往可能更少的局面。

2. 发生节点分散引致高校师生交流效果不佳

时间是虚拟交互场景的优势。高校师生在虚拟交互场景中可以克服时间的限制与束缚,实现24小时在线即时交流沟通,这也不可避免地带来了虚拟交互的一个突出问题,即虽然时间限制被打破了,但是师生关系发生节点也变得更为分散。高校师生在虚拟交互场景中,实现了交流互动时间的自由。无论是在何时何地,教师主体与学生主体都可以进行即时的交流与互动,为师生关系的发展提供了强有力的支持。然而,高校师生关系发生节点分散的问题也随之暴露出来,学生主体在于教师主体的交流对话和互动过程中,时间节点往往较为分散,呈现的是一段段的交流对话记录,没有连续性和持续性。这样一种分散的交互状态,不利于教师深入了解学生需求、解决学生问题、服务学生成长。因而在分散的时间节点中,教师难以对学生提出的诉求、反映的问题

进行整体的统筹和全面思考,因此对于学生的指导也是节点式的,欠缺必要的统筹和思考,难以真正回应学生的诉求,解决学生的问题。分散交互状态的存在的根本原因在于虚拟交互场景的本质特点,在便捷性同时,也伴随着参与主体的表达自由性,参与主体可以无视时间的限制,经常性或者断续性地向教师主体传递消息,导致教师也循规蹈矩式地回应,最终的结果便是导致高校师生交流的效果不佳,难以发挥教师主体对学生主体的教育引导作用与功能,导致高校师生关系的构建停留在简单分散的交互状态中,难以朝着深入、深厚的层面发展。

3. 交互场景虚化导致高校师生情感融入缺失

虚拟是虚拟交互场景的本质。与传统的现实交互场景不同,虚拟交互场景营造了一个虚拟空间,高校师生关系发生的场所转移到一个虚拟场景中。在实际高校师生交互中,由于交互场景的过度虚化,也引发了师生交流情感缺失的问题。高校师生主体在虚拟交互场景中,体验到师生交互效率的巨大提升和范围的极大扩大,但是这样一种虚拟的交互场景,会导致高等教育交流情感的缺失。高校师生主体在关系建立和发展中,仅仅只会把这样一种虚拟交互场景作为其解决基本问题的一个手段和载体,教师主体会将这样一个场景作为其回应学生诉求、解决学生问题的手段,而学生主体则会将这样一个场景作为表达诉求和反映问题的载体,高等教育所倡导的师生情感则难以得到有效体现。因此,交互场景虚化会导致高校师生情感融入缺失,呈现工具化、功利化倾向,师生心理距离拉大、沟通缺失,师生情感淡漠,时有对立冲突^[2]。如果高校师生关系的发展缺乏必要的情感基础,就会导致其朝着世俗化和功利化的方向发展,而这与高等教育的基本价值观念相违背。这样一种实践反差的出现的根本原因在于虚拟交互场景的本质特性,过度的场景虚化自然会引发主体对于情感融入和表达的忽视,导致主体间情感交流的弱化,导致师生互动成为一个世俗和功利的交互。

4. 互动空间自由导致高校师生构建动力弱化

自由是虚拟交互场景的保障。与传统的现实交互场景不同,虚拟交互场景倡导建立一个更加平等和自由的互动空间,事实上其也需要按照这个思路进行实践和发展。过度自由让高校师生关系朝着一个可能不太正确的方向发展,最终导致师生在关系构建上显得动力不足。在虚拟交互场景中,学生主体获得了与教师主体进行交互的相对自由,具有语言自由、时间自由和表达自由,教师主体也获得了与学生主体进行交互的极大自由,具有选择自由、时间自由和回应自由,这样一种自由状态看似能够给师生主体参与关系构建带来动力,其实不然。在自由互动空间里,虽然表达自由,但由于语言差异的存在,学生主观上还是认为与教师存在隔阂和间隙,导致学生不太愿意去通过与教师对话而获得知识、满足诉求;相反,他们更愿意在更加自由的虚拟交互空间中去寻

找答案,因而其参与构建师生关系的动力不足。对教师而言,过度空间自由会引发学生对于教师权威应有敬畏的缺失,缺乏必要的制度约束可能导致学生对教师产生无礼与轻视,导致教师不愿意在虚拟交互场景中表现得更加主动和积极,因而会弱化其在师生关系构建中的行为,最终导致其参与构建和谐良好的关系出现不足。

三、虚拟交互场景中高校师生关系的构建路径

1. 畅通交往载体: 建立师生对话的基本语言基础

语言作为虚拟交互场景的基本载体,在高校师生关系的构建中发挥着重要作用。高校师生关系在虚拟交互场景要有所突破,破除交流互动的隔阂和障碍,就必须克服语言障碍,畅通交互载体。在虚拟交互场景中,高校教师主体作为师生关系构建的应然主体,其承担着重要职责。要积极融入学生群体中,了解、掌握和运用学生的基本语言体系。要从语言认知、语言习惯和语言运用等三个层面着手,推动建立师生对话的基本语言基础。在语言认知层面上,肯定学生语言体系在虚拟交互场景中的客观存在和基本作用,给予其应有重视,改变以往以教师为中心的语言认知;在语言习惯层面上,要主动进行调整和适应,接受学生基本正确的语言习惯,尤其在与学生进行交流互动和关系发生过程中,要善于理解和阅读学生的语言习惯;在语言运用层面上,及时进行自我语言的转换和转型,积极向学生语言体系靠拢,围绕学生基本语言习惯和需求,向学生学习相对正确和具有时代性的语言词汇,保持与学生对话交流的相对优势。建立与学生对话的基本语言基础,畅通与学生交流的载体,为良好和谐合作学习利益共同体的建立做好基本准备。

2. 保证交往时间: 整合师生交流的必要时间分配

时间作为师生关系发生和深化的重要保障,对于推动高校师生关系朝着合作化、和谐化和共同体方向发展发挥着基本的保障作用。针对虚拟交互场景中交互时间和关系发生时间节点的分散问题,高校师生都要进行应有的思考 and 实践。高校教师要安排与学生进行互动和交流的基本实践,最好是能够以相对固定的形式安排,确保教师与学生交互的相对稳定,减少教师与学生交往的时间成本。在线上交往的基础上,高校教师务必安排必要的线下交流时间,对学生线上反映集中的诉求和问题,进行线下大范围的回应和解答,线上线下相结合,确保学生诉求和问题能够得到解决。高校学生在与教师的交互中,也要注意拿捏时间分配,在与教师交互中,把自身近期遇到的重点、重要问题详细、全面地向教师反映,不要多次多轮向教师表达,保证教师能够有效地获得学生信息,进而有针对性地回应和解答,去掉不必要的理解和认识时间成本,保证充足的交往时间。在线下,学生也要主动走向教师,克服单独依靠虚拟交互场景的弊端,在现实场景中,也要大胆走向教师,靠近教师,花更多时间与教师面

对面交流 权衡好线下现实场景和线上虚拟场景的时间分配 整合师生交流的必要时间分配 提高高校师生交互和关系发生的效率和效果。

3. 践行温度教育:融入师生交互的重要情感表达

从古至今 教育活动都是围绕着师生的交往进行的 师生关系是教育活动中最主要的人际关系^[3]。情感是高校师生关系的核心。温度教育也是高等教育的重要价值取向。在虚拟交互场景中 温度教育需要坚持和实践。针对高校师生在虚拟交互场景中情感融入缺失的现状 高校教师要践行温度教育 以自身为纽带 在与学生交互中融入情感表达。不仅要把虚拟交互场景作为一个教师“传道受业解惑”的地方 还要把它当作一个自我教师风范、育人初心展示的地方。在与学生进行虚拟场景交互过程中 要付诸更多的教育情怀、教师情感和育人情愫 将简单的师生活动升华为情感交流、情感互动和情感升华的情感交互过程 以良好的师德师风和育人初心 与学生进行交流和互动 体现教育的基本温度和关怀 让学生在教师的互动中 不仅能够学习到科学文化知识 还能感受教育魅力和教师关爱 体验教师的拳拳育人真心 在充满温度与爱的教育中 逐渐成为经济社会所需的人才。而这是一个需要长期坚持和实践的过程 需要高校教师始终保持教书育人初心 常怀助人成才之心 在虚拟交互场景中始终坚守为人师者的使命与担当 克服世俗和功利眼光 超脱世俗和功利束缚 真正为学生的成长成才付诸行动。

4. 规范关系制度:强化师生合作的内生构建动力

高校师生关系的构建与发展需要以一定的制度为基础,

在虚拟交互场景中 这样一种制度必要且必需。在虚拟交互场景中 高校师生关系的正常化和长远化 需要必要的制度保障。针对目前相对自由的互动空间 高校教师主体与学生要通力合作 建立师生在虚拟交互场景中活动的基本规范制度 维持高校师生关系的正常发展 否则很难对师生交流、对话和互动进行规范和指导。在相对自由互动空间中 对于基本的语言自由、时间自由 要形成基本的自由意识和制度 学生主体既要顾及现实场景中的师道尊严 也要给予教师应有的礼貌和敬畏;教师主体既要注重重构权威 提升人格魅力,也要消除师生隔阂,有效地化解师生矛盾 给予学生主体应有的理解,放下教师架子,主动走向学生,改变以往严肃形象 在彼此的默契中 形成规范关系发生的内在“制度” 引导教师和学生作为共生的主体单元相互对话、相互影响 确保师生主体都能在虚拟交互场景中收获成长和进步 实现基本利益满足 进而实现师生精神的交流和共融 强化师生主体合作参与关系构建的内生动力。

参考文献:

- [1]王 林 陈向军. 如何建立和谐的高校师生关系[J]. 教育教学论坛 2018(28): 229-230.
- [2]王晶晶. “双主体”:高校师生关系的重构[J]. 江苏高教, 2017(8): 64-66.
- [3]肖岭璐. 新时代高校师生关系构建研究——基于内尔·诺丁斯关怀理论[D]. 南宁: 广西大学硕士学位论文, 2019.

On Teacher – Student Relation Construction in Virtual Interactive Context

XIA Xue – qin¹, YUAN Zhong – xia²

(1. Huaiyin Institute of Technology, Huai'an 223003, China;

2. Nantong College of Science and Technology, Nantong 226007, China)

Abstract: The maturity of interactive network technology provides a more convenient platform and a broader context for the communication between teachers and students. The educational ideal, pursuit and emotion of teachers and students can be responded and satisfied to a certain extent. Theoretically, the construction of teacher – student relationship in virtual interactive scenes should be a benign, in – depth and gradual process. However, its construction shows obvious practical contrast. The main language differences lead to less dialogue and communication between the two parties. The decentralization of nodes leads to poor communication effect between them. The weakening of interaction field leads to the lack of emotional integration, and the freedom of interaction space leads to the weakening of motivation for the construction. From the perspective of constructing the interest community of cooperative learning, it is the proper choice to solve the problem of teacher – student relationship in virtual interactive scene by establishing the basic language basis of teacher – student dialogue, integrating the necessary time allocation of teacher – student communication, integrating the important emotional expression of teacher – student interaction, and strengthening the endogenous construction power of teacher – student cooperation.

Key words: virtual interactive scene; relationship between teachers and students in colleges and universities; community; practice contrast