

地方民族高校学生资助育人 体系构建思路及策略研究

邱勇强¹ 农秀丽²

(1. 右江民族医学院, 广西 百色 533000; 2. 广西民族师范学院, 广西 崇左 532200)

摘要: 地方民族高校的资助工作要了解贫困生的真实需要, 激发贫困生的学习动机和内生动力。马斯洛提出的需要层次理论既为资助育人体系提供了理论指导和构建思路, 又为资助育人的具体工作提供了策略思考。高校在贫困生资助工作中通过增加“扶困”项目、拓宽“扶志”项目、丰富“扶智”项目、实施“扶德”项目以及加强资助教育工作者的积极关注, 构建具有地方民族高校特色的“四帮扶一关注”资助育人体系。

关键词: 马斯洛需要层次理论; 地方民族高校; 资助育人体系

中图分类号: G645

文献标志码: A

文章编号: 1003-2614(2019)10-0094-04

2004年, 中共中央和国务院发出《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》, 强调“要加强对经济困难大学生的资助工作, 以政府投入为主, 多方筹措资金, 不断完善资助政策和措施, 形成以国家助学贷款为主体, 包括助学奖学金、勤工助学基金、特殊困难补助和学费减免在内的助学体系, 帮助经济困难大学生完成学业。”^[1] 此后, 各省高校均按要求建立起大学生资助工作体系。近年来, 中央各部委又相继发文, 强调进一步做好资助育人工作, 把传统的“奖、贷、勤、减、补”的单一物质资金资助模式逐步向建立国家资助、学校奖助、社会捐助、学生自助“四位一体”的发展型资助育人体系转变, 要实现“把‘扶困’与‘扶智’, ‘扶困’与‘扶志’结合起来, 构建物质帮助、道德浸润、能力拓展、精神激励有效融合的资助育人长效机制, 实现无偿资助与有偿资助、显性资助与隐性资助的有机融合, 形成‘解困—育人—成才—回馈’的良性循环, 着力培养受助学生自立自强、诚实守信、知恩感恩、勇于担当的良好品质”^[2]。为此, 明确我国高校资助育人的理念, 在具体的“经济帮困”中提升“管理育人”的质量, 使资助育人的基本内涵得以体现, 各高校有必要在严格执行国家的资助政策、有效地开展资助工作的同时, 进行符合地区民族高校自身要求并富有特色的资助育人体系的构建及其策略的思考。

地方民族高校的贫困生绝大部分是少数民族学生, 并且绝大多数来自“老、少、边、山、穷”地区, 贫困面大, 高校要通过资金上的支持, 解决贫困生学习、生活上的困难。同时, 民族地区的贫困生还受一定的民族文化因素影响, 文化适应的问题更为普遍, 也更为特殊。而贫困生资助作为地方民族高校一项重要的民生工程, 事关贫困生的学业完成和人才培养

的质量, 必须着眼考虑解决少数民族贫困生们精神层面的心理困境, 培养学生的良好品质, 提升学生的综合素质, 给予他们职业素质能力培养的持续关注, 激发贫困生的学习动机和内生动力, 提升他们的核心竞争力, 促进贫困学生的健康成长和永续发展。按照这样的要求, 马斯洛需要层次理论具有极高的契合度。

一、马斯洛需要层次理论对资助育人工作的理论支持

1. 马斯洛需要层次理论揭示了需要的层次特性, 能激发人满足更高层次的需要动力, 符合少数民族贫困生的内心需求和真实反映

马斯洛需要层次理论把人类的需要按照从低到高的顺序分为生理需要、安全需要、社交需要、尊重需要和自我实现需要等五个需要层次。最低层次的生理需要得到充分满足后, 就会产生强烈的安全、归属和爱等内生需要, 希望工作和家庭生活稳定, 想要在家庭与社会中找到归属感, 与别人互相尊重, 得到更多的关心与理解, 了解自我与世界, 展开对美的追求和创造, 进而健全自我人格, 提升个人魅力, 为实现自我需要创造条件。

丁湘梅对少数民族贫困大学生心理状况的总体述评, 主要是从心理健康状况、人格、自卑、自信、心理与社会适应、社会支持、应对方式、心理贫困、自我和谐与自我认同、生活事件等方面及其相互关系进行分析与探讨^[3]。相关心理研究文献指出, 除了家庭经济困难的原因以外, 少数民族贫困生还面临由经济困难带来的生活、学业、人际交往、情感等方面

收稿日期: 2019-07-19

作者简介: 邱勇强, 右江民族医学院学生工作处副教授, 研究方向: 心理健康教育与咨询、教育管理; 农秀丽, 广西民族师范学院学生工作处教授, 研究方向: 高校思想政治教育、高等数学教育。

的挫折,从而造成心理上的失衡、紧张和焦虑、情绪低落、自信心不足、学习能力不足等其他问题。如刘寿等人^{[4]-[15]}研究表明:贫困生心理健康水平上,心理问题检出率较高;心理适应问题突出;在焦虑、恐怖、强迫、偏执、人际关系敏感等因子上得分相对较高;正性情感相对较少,负性情感相对较多。在人格方面,少数民族贫困男生存在忧虑和低乐群等特征,女生存在自卑甚至抑郁和悲观等特点,不利于去面对生活与学习上的各种困难,适应大学生校园的各种环境。在自我认同方面,因文化碰撞而缺失和价值观的确立面临多重困境,一些少数民族贫困生无法自我悦纳,由于负性思维比较敏感,过分在意别人的评价,情绪容易被破坏等;有些学生甚至由于个人自尊心强拒绝进行贫困生认定,不愿接受学校资助。在社会适应方面,不管是学校还是家庭都较少地去关注、赞许、尊敬和鼓励他们,从而导致他们在精神和心理上缺乏各种支持;消极应对方式中的自责、幻想、退避、合理化等与少数民族贫困大学生的心理健康呈显著负相关;家庭经济困难、学习负担重、考试失败和不理想、就业是影响少数民族贫困大学生心理健康的主要的生活事件。在就业方面,过于担心以后工作的事情及就业出路,因此常常处于极度焦虑紧张的情绪状态。在人际交往方面,人际交往障碍是少数民族贫困大学生的典型心理贫困症状,自信心的缺乏使他们在大多数时候封闭自我,很少主动和教师、同学交流思想。

以上心理特征,都表明了少数民族贫困学生心理安全层面较为薄弱,自我发展等较高心理需要层次上则需要得到更多关注和帮助。

根据杨光等人^{[16][17]}研究表明,贫困生身上也表现出一定的积极心理行为,如在成长过程中练就了其坚强的生存意志力,养成了具有自我管理、刻苦上进、团体协作和艰苦朴素等诸多方面的优良传统,并在创造力、爱学习、真诚、领导能力、正直公平、自制、谦虚、审慎、幽默风趣等9项积极心理品质上的得分显著高于全国大学生。

综上所述,从马斯洛需要层次理论角度分析,我们必须重视有心理困境问题的学生,给予必要支持和及时帮助。同时引导他们挖掘自身潜能,发展解决问题的能力,培养积极心态以及抗逆力、心理弹性等。

2. 马斯洛需要层次理论的低层次往高层次发展的层层递进的工作理念,符合资助育人工作目标由低到高层层推进和聚沙成塔的工作规律

马斯洛研究表明,人类的内心需求和愿望的满足是层层递进的,个体在不同的阶段,表现出不同的内在需求,从而促使个体产生最终行为,即个体最想要满足的需要。传统的“奖、贷、助、减、补”经济资助单纯强调物质的帮扶,可以基本满足贫困学生的生理需求和较低层次的安全需要,但无法帮助贫困学生解决心理上的自卑、消极、抑郁等心理安全问题,更谈不上提升贫困学生的学业成绩和综合能力^[18]。只有使受助学生的心理健康、学业发展、能力培养、人格健全等问题

得到妥善处理 and 有效解决,才能达到满足更高层次的贫困生的心理需求的资助育人效果。

以马斯洛理念为指导,推行“四帮扶一关注”资助体系。其工作目标是:通过“扶困”初步解决贫困生资金或物质资助,满足低层面的生存需求,并进一步解除他们担心学费开支等压力过大的心理安全问题;通过“扶志”帮助他们树立学业目标,解决学习动力不足等低层次问题,并通过自我认知的调整,进一步达到提升自我价值和明确人生目标的较高层次目的;通过“扶智”初步满足贫困生适应环境和适应学习的问题,进一步通过提升贫困生的自我效能感获取知识技能以及人格完善;通过“扶德”帮助贫困生摆脱不良情绪的困扰,满足发展正性情感的低层次需求,进一步通过增强其成功体验获得最佳生活状态,在助人为乐、回报社会中达成自我实现的愿景。而“扶困、扶志、扶智、扶德”这四个方面都需要资助工作者对贫困生的积极关注和帮扶才能实现,也才能达到构建物质帮助、道德浸润、能力拓展、精神激励有效融合的资助育人长效机制的良好效果。

二、马斯洛需要层次理论下地方民族高校学生资助育人体系的策略思考

1. 增加“扶困”项目 给予经济资助 减轻生活压力

首先要做好资助政策的宣传教育工作,让贫困生们充分、及时、深入地了解资助政策制定的目的和意义。引导贫困生坦然面对自己的家庭情况、民族出身和文化传统,自我悦纳,坦然接受经济资助,积极融入学习生活中,消除自卑、羞愧、自责的消极情绪,树立“我劳动我光荣”的劳动观和乐观向上的生活观,增进心理自然和谐。

其次,合理合法地增加“扶困”项目,如在各类校内外的奖助学金之外,可增设促进学习的学习进步奖、单科成绩奖;促进能力提升的社会实践补助,三下乡项目支持;促进创新创业的课题参与,设置论文发表奖励、就业创业启动基金等,全方位、多渠道地为精准扶贫助困提供助力。

最后,使勤工助学更好地发挥帮困助学与育人作用,培养学生的自立自强、创新创业精神。根据学生专业、用工岗位等的特殊性做出相应的调整,适当提高工资待遇,吸引更多的贫困生参加勤工助学岗位的应聘,成立学生服务团队,增强团队意识,开发助教、助管和助研岗位,在低年级优秀的贫困生中选聘行政管理、教学管理、辅导员助理或班级助理等人员,将提高教育、管理水平和勤工助学相结合。

2. 拓宽“扶志”项目 树立前进目标 提升自我价值

地方民族高校要及时优化资助育人方案,把“扶志”教育贯彻到日常生活、学习中,帮助贫困生树立目标意识,做好学业规划,保持学习和生活的好习惯,通过“六加强”增强贫困生的爱心、责任、奉献意识,让贫困生充分感受到集体归属感、被尊重、被重视,从而提升自我价值和综合素质,真正遵循以人为本的管理原则。

一是加强诚信教育。根据资助政策出台贫困生建档及认定办法,经过层层评议认定的贫困生本人需诚信签字,完成建档;广泛开展公开倡议书、诚信签名仪式等诚信教育活动;联合银行开展征信教育,发放征信手册,查阅个人征信记录,加强诚信体验;组织开展主题讨论,宣传国家助学贷款等政策,珍惜诚信记录,履约践行,养成良好的诚信习惯。

二是加强感恩教育。将感恩教育纳入大学生日常养成教育内容中,以主题班会、看电影、写征文、演讲比赛、填写愿望树、召开座谈会、给资助人写感谢信等活动,学生体会社会、学校、教师和同学的真心关爱,学会理解、心怀感恩、受助思源。

三是加强励志教育。举办国家奖助学金颁奖暨受助学生励志座谈会,组建“国家资助宣传大使”团队,宣传国家资助政策。

四是加强心理健康教育。要把握好贫困生的心理动态和特点,有针对性地给予心理疏导,分模块组织开展贫困生团体心理辅导,适时给予咨询及引导,加强贫困生的心理素质和抗挫能力。

五是加强集体荣誉教育。主动关心贫困生的学习与生活,吸收更多的贫困生参加学生团体,引导学生团结友爱、互帮互助,增进学生之间的感情,加强班级集体、学生团体、各种学生组织的整体凝聚力,满足学生爱和归属感的需要。

六是加强民族团结教育。加强民族学生教学与管理,平等对待民族学生,加强人际交往的培训,开展少数民族特色活动,充分展示少数民族特色,满足学生尊重和审美的需要,增强民族学生的自信心。

3. 丰富“扶智”项目,学会适应和学习,提高求职技能,不断完善人格获得尊重

获得尊重的需要是较高层次的需求。教导少数民族贫困生懂得发挥聪明才智,通过不懈的努力,适应环境,学会学习,获取知识技能,进一步提高人际交往能力,增强情商,完善人格,这样才能增强综合素质和现实竞争力,真正获得别人的尊重和青睐。

地方民族高校在资助工作中要结合实际为贫困生学生设置相应的任务,通过“两设置”让贫困生主动学习,主动提高技能,实现自我超越。

一是设置民族特色学习任务。根据民族贫困生基础差、存在语言障碍的问题,通过贫困生的兴趣以及自身语言文化优势,帮助他们选择适合自己的专业,增强专业学习的积极性,有利于专业能力的提高。例如,利用壮族学生在学习越南语、泰语的天然优势,鼓励少数民族学生进入越南语、泰语专业学习,提高他们学习的兴趣,顺利完成学业。

二是设置技能强化培训任务。根据专业及学生兴趣等特点,设置符合学生实际的求职技能培训项目,给予一定的资金扶持,贫困生积极参加培训和考试,提高竞争能力,鼓励他们通过努力学习成功改变命运,实现全面发展。

4. 实施“扶德”项目,发展正性情感,重视品德培养,增进

成功体验,立志回报社会

贫困生的人生观、价值观与他们的成长成才关系重大,给予他们资助的过程也是不断培养他们的良好品性和高尚品德的过程。这是走向自我实现的必由之路。贫困生在不断努力改变和学习奋斗过程中所获得的成功体验都可以视为自我实现的浅层表现。这样,当他们真正走上社会,初期形成的正性情绪情感的习惯和乐善好施的人格品质,能帮助他们激发出助人为乐的高尚品行,培养出知恩图报、回馈社会的高尚情操。

地方民族高校要重视对贫困生的品德教育和培养,实施一些贫困生广泛参与的由学生团体自行组织的品格养成教育特色项目,增强他们对“三观”的实践体验,同时加强他们的社会实践能力的培养,才能最终实现他们“完善人格,学会感恩,学会分享,成为品德高尚的社会主义的建设者和接班人”的目标。

地方民族高校还可以充分利用红色文化资源进行贫困生思想品德教育。如组织缅怀革命先烈,传承红色基因的“老三篇”活动,通过对先烈的悼念和追思,学习先烈吃苦耐劳、不怕牺牲的奋斗精神和革命品质,这对激发他们“排除困难,艰苦奋斗的精神追求,提升贫困生精神层面的思想修养,磨砺崇高品质”都具有积极作用。

5. 资助工作者的积极关注,是贫困生“四帮扶一关注”资助育人体系得以实现的必要途径

一是让资助工作者充分认识马斯洛需要层次理论的理论意义和现实作用,这是实现“四帮扶一关注”资助育人体系的重要前提。高校要重视资助工作者队伍的建设,使他们的工作积极性和主动性能调动起来,树立责任意识,充分理解马斯洛需要层次理论的基本内涵,深刻理解和认识贫困生的个人情感、尊重需要及价值实现的重要意义,建立正确的人才培养观念,重视每位贫困生,给予学生更多的支持,成为学生健康成长的指导者和引路人,切实维护贫困生权益。

二是让资助工作者真实了解贫困生的内心需求,这是实施“四帮扶一关注”资助育人体系的坚实基础。贫困生受家庭影响和民族文化的因素很多,每个贫困生的家庭情况和个人经历都是各不相同的,因此他们在个人需要、角色定位、发展愿望的看法和想法上都不可能相同。资助工作者要能与贫困生们坦诚相待,尽量了解到他们的真实想法,及时注重对贫困生积极正向的心理素质的挖掘,使其能够对其本人生活状态进行积极建构,及时摆脱不良情绪以及不当的价值观、生活观的消极影响,充满自立自强自信的阳光心理,增强学生的个人素质。

三是让资助工作者能够提供或掌握帮助贫困生提升心理素质和综合能力的技巧、方法,这是真正实现“四帮扶一关注”资助育人体系的重要途径。首先,高校资助工作者要在校落实好资助方针、政策的基础上,制订好资助育人的有效方案,提供贫困生所需要的发展平台,让他们懂得充分利

用好资助政策,有面对未来的勇气和决心,升华成长成才的愿景,朝着自我实现的方向迈进。其次,资助工作者要有良好的职业素养,不仅要熟悉资助工作的各项政策,还要学习和掌握一定的财务、心理学、教育学、管理学等方面的知识,善于与贫困学生沟通交流,掌握他们的心理特征和真实情况,懂得换位思考和同理心,不断提升资助育人的指导能力。帮助贫困学生找到破解发展难题的途径和方法,助人自助,达到资助育人的效果。

三、结语

马斯洛需要层次理论的主要观点值得高校及资助工作者借鉴及运用。高校应该从解决贫困学生学习生活的实际困难开始,开展切合实际、内容丰富的资助育人活动,不断激励他们追求高层次的需求,使其具有幸福感、满足感、愉悦感与成就感,从而促进贫困学生的健康成长,达到自我实现的飞跃。

参考文献:

- [1]中共中央,国务院.关于进一步加强和改进大学生思想政治教育教育的意见[Z].中发(2004)16号.
- [2]中共教育部党组.高校思想政治工作质量提升工程实施纲要[Z].教党(2017)62号.
- [3]丁湘梅.少数民族贫困大学生心理状况研究述评[J].贵州师范学院学报,2018(6):72-77.
- [4]刘寿,张发斌,王玉梅.青海藏族医学贫困大学生心理健康状况调查[J].中国学校卫生,2008(8):727-728.
- [5]朱远来,冉建平.高校少数民族贫困大学生心理健康及社会支持状况的调查及对策研究[J].伊犁师范学院学报:社会科学汉文版,2009(3):133-137.
- [6]胡发稳,宗岚,李丽菊.滇南边疆民族地区贫困生心理健康状况分析[J].红河学院学报,2006(1):83-88.
- [7]张发斌,等.青海省少数民族贫困大学生心理健康状况调查[J].中国卫生工程学,2008(3):159-161.
- [8]陈嵘,等.云南少数民族贫困大学生心理健康状况与人格特征的调查分析[J].中国健康心理学杂志,2008(9):986-987.
- [9]何瑾,樊富珉.西部贫困大学生心理健康状况与教育对策研究[J].清华大学教育研究,2007(2):79-84,112.
- [10]赵路.少数民族贫困大学生的自我认同[J].教育评论,2014(7):72-74.
- [11]朱远来,王永红,阿布扎力.高校少数民族贫困大学生社会支持和应对方式与心理健康相关研究[J].新疆大学学报:哲学·人文社会科学版,2011(5):76-80.
- [12]朱远来,马凯.高校少数民族贫困生心理健康状况与应对方式的调查分析[J].伊犁师范学院学报:社会科学汉文版,2010(4):109-112.
- [13]李锐.云南少数民族地区贫困大学生心理健康的相关研究[J].中国健康心理学杂志,2008(4):385-387.
- [14]李艳萍.少数民族贫困大学生的“心理贫困”与对策研究[J].学理论,2010(22):83-84.
- [15]梅慧娣.少数民族贫困大学生的心理分析与对策研究[J].大家,2012(14):91-92.
- [16]杨光,时遂营.少数民族贫困大学生社会适应能力现状与需求调查——以玉溪师范学院为例[J].玉溪师范学院学报,2013(1):61-66.
- [17]陈磊,何云凤,夏星星.高校贫困生积极心理品质发展现状及教育对策研究[J].中国特殊教育,2011(10):87-91,86.
- [18]谢婷玉.高校资助育人新模式研究——基于马斯洛需求层次理论视角[J].高校后勤研究,2019(3):71-73.

Inspiration and Strategies on Construction of Student Funding Assistance and Education System in Local Minority Universities from Perspective of Maslow's Hierarchy of Needs

QIU Yong-qiang¹, NONG Xiu-li²

(1. Youjiang Medical University for Nationalities, Baise 533000, China;

2. Guangxi Normal University for Nationalities, Chongzuo 532200, China)

Abstract: Local nationality universities should understand the real needs of poor students and stimulate their learning motivation and endophytic motivation before funding them. Maslow's Hierarchy of Needs not only provides theoretical guidance and construction ideas for student funding assistance and education system, but also provides strategic thinking for the specific work of supporting the education. These universities construct the "four help and one concern" system of funding and educating students with their own features by increasing the "Fukun" projects (funding poor students), expanding the "Fuzhi" projects (strengthening students' ambition), enriching the "Fuzhi" projects (improve students' wisdom), implementing the "Fude" projects (promoting students' moral education), and strengthening the positive attention of educational assistance workers in the funding assistance work.

Key words: Maslow's Hierarchy of Needs; local universities for nationalities; funding assistance and education system