

# 大数据时代大学生的隐私问题与伦理对策

赵岩<sup>1</sup>, 伍麟<sup>2</sup>

(1. 吉林大学, 吉林 长春 130012; 2. 武汉大学, 湖北 武汉 430071)

**摘要:** 大数据为大学生的生活带来诸多便利, 伴随大数据的飞速发展, 大学生隐私泄露的风险也急剧增加。大学生这个自我保护意识较弱的特殊群体身处于大数据的洪流中, 既是大数据时代的受益者, 也是受害者, 其中, 隐私保护问题显得更为突出。文章通过分析大数据时代大学生的隐私泄露问题、危害及隐私泄露产生的原因, 分析隐私保护面临的挑战, 提出大学生隐私保护的伦理规范。

**关键词:** 大数据; 大学生; 隐私问题; 伦理对策

**中图分类号:** G479.3

**文献标志码:** A

**文章编号:** 1003-2614(2019)05-0096-04

大学生作为时代的新生力量, 是大数据时代最活跃的群体, 他们对于数码产品的拥有率较其他群体更高, 对网络数据的依赖性更强, 然而大学生的自我隐私保护意识却较为薄弱。在校大学生既是大数据时代重要的受益者, 也是显著的受害者, 因此, 研究大学生这一群体在大数据时代的隐私问题就显得尤为重要。我国传统的隐私法规还没有完全跟上技术的飞速发展, 并不能解决所有大数据时代的隐私伦理问题, 因此, 在面对隐私侵犯的问题时, 从伦理法则出发不失为一种灵活的对策。

## 一、大数据时代大学生的隐私泄露问题

大数据时代的大学生隐私伦理问题引起国内外学者的高度关注, 国外对于教育大数据下的大学生隐私问题的讨论较多。约翰逊(Johnson 2014)分析了大数据技术为高等教育领域带来的巨大优势及潜在危害, 这种潜在危害包括大数据所引发的隐私泄露等伦理问题和社会挑战问题, 他提出数据使用者要审慎地对待和使用数据, 保证数据挖掘的科学性和规范性<sup>[1]</sup>。隐私作为人们的基本权利正在大数据技术的冲击下逐渐失去了它应有的重要性, 大学生隐私权受到侵害的事件屡屡发生。2013年, 佛山一技校遭到黑客攻击致使2000多名学生的隐私信息泄露, 包括学生姓名、电话、家长电话、身份证号、助学金申请情况等, 致使该校的大部分学生家长遭到电信诈骗。2017年, 澳大利亚墨尔本的Blackburn高中学生的信用卡信息、家庭住址、电话号码以及医疗信息等个人隐私信息均被发布在网站上, 这在当时引起了社会的恐慌。随着教育信息化的飞速发展, 在高等教育领域越来越多的大学生的个人隐私信息为各种系统所获取和利用。不同

于一般的经济社会领域, 数据隐私问题在高等教育领域更为突出和重要, 这不仅关系到大学生的人身安全、心理健康, 还会导致大学生自主权的丧失。

### 1. 隐私泄露直接影响大学生的人身财产安全

大数据分析能够披露他人的数据隐私, 从而对大学生的人身财产安全带来潜在风险, 同时也为大学生的人格尊严带来严重损害。近年来, 利用个人隐私信息进行精准诈骗的案例越发多见, 例如, 2016年发生的利用艾滋病患者的个人信息进行精准诈骗, 全国30个省份超过330例艾滋病患者遭到精准诈骗。诈骗人员获取数百位患者的姓名、电话、身份证号、就诊时间及地点等个人隐私信息, 且称自己为政府工作人员, 假借发放补助为由收取手续费, 这使得众多患者落入骗子的陷阱, 在造成患者经济损失的同时, 为患者带来更大的精神压力和心理困扰。

### 2. 隐私泄露导致大学生选择自主权的丧失

大学生行为信息的泄露以及偏好信息的泄露直接导致大学生自主权的丧失, 当大学生的行为被监控、医院看病记录及商场购物情况被形成数据储存和利用, 而当事人又无法控制数据使用者手中的有关自我的信息时, 自由就受到了限制和损害。例如, 淘宝可以根据我们的搜索及浏览记录不时地向我们推送相关产品, 而往往大学生会受到这种诱导消费的影响。这种行为对于商家而言, 不仅提高了效率, 还获得了巨大利益, 而对于作为消费者的大学生而言, 则意味着隐私信息的泄露以及选择自主权的丧失。

### 3. 隐私泄露事件频发影响大学生心理健康

大学生在享受大数据的同时, 个人的隐私数据也正在悄无声息被利用, 甚至大学生的个人行为也可以被大数据预

收稿日期: 2019-02-20

作者简介: 赵岩, 吉林大学哲学社会科学学院科学技术哲学专业博士研究生, 研究方向: 伦理学、科技哲学; 伍麟, 武汉大学社会学系教授, 博士研究生导师, 研究方向: 社会心理学。

测。近年来,隐私泄露的事件频发,严重影响大学生的正常生活,加剧了大学生对于社会的不信任。2016年8月的徐玉玉事件引起了公众的广泛关注,由于其高考信息被泄露,被骗子骗走近万元学费,最后抑郁而终。犯罪嫌疑人利用植入木马病毒盗取了“山东省2016年高考网上报名信息系统”的数据,获取了大量考生的信息,才酿成徐玉玉事件的惨剧。

## 二、大学生隐私保护的伦理挑战

1. 大数据形态的大学生隐私保护范围急速扩大,远远超出传统的隐私权领域

传统的隐私保护法以个人为中心,数据收集必须遵循知情同意原则,即数据使用者收集了哪些数据、做什么用途等必须在收集数据之前征得个人的同意。由于大数据的价值不再单纯地来源于它的基本用途,而更多的是源于它的“二次利用”,这种对数据的二次利用乃至多次利用颠覆了传统的隐私问题,因为在数据进行二次或多次挖掘时很难彻底做到知情同意,数据挖掘的组织无法保证数据应用中语境的完整性,很多时候数据最终的用途大大违背了数据收集之初的意图<sup>[2]</sup>,因此,数据的再次挖掘使个人丧失了数据所有权,主体的隐私权遭到侵犯。例如,谷歌公司在用户不知情的情况下收集并分析了用户的搜索浏览记录,从而得出用户的购物倾向,并向其精准地投递广告诱导用户消费。大数据时代大学生对于信息的控制往往也不能如愿,网络环境的开放性使得数据的流动性较强,一些大学生原本是发布在自己朋友圈中的信息,却很容易被转发或被朋友圈外的人看到,这类数据被传到虚拟世界中,往往会成为探寻他们个人隐私的线索,生活中大量的网络诈骗案例都表明了信息的超控传播对当事人生活的严重影响。

2. 大数据时代强大的预测能力使大学生的隐私暴露在公众视野下

大数据技术可以预测出大学生的学业成就、毕业去向及未来的身体状况等。例如,保险公司通过大数据技术可以预测投保人未来重大疾病的可能性,从而决定是否为其投保;银行通过大数据技术评估个人的信用等级并预测个人未来的偿还能力,从而决定是否为其提供贷款服务;用人单位可以通过大数据技术预测大学生的学业成就及毕业去向,从而有选择地招聘人才。这些组织利用大数据对个人的未来情况进行预测,极大地侵犯了个人隐私,有些隐私的预测直接侵犯了个人的名誉权,严重违背了个人的自主权,使个人尊严受到损害。从康德哲学的观点出发,人的自由意志和尊严是人之为人的基本道德权利,当个体的自由和尊严遭到破坏时,人的基本道德权利也遭到侵犯。

## 三、大学生隐私泄露问题产生的原因

1. 大学生的自我保护意识淡薄,高校对大学生的个人隐

私安全教育体制不够完善

大学生独立思考和独立选择的能力较差,在进行选择时往往不能考虑周全,且大学生的社会生活经验不足,对社会风险的预防和抵御能力较差。例如,2015年的优衣库事件,正是因为两名大学生将自己的不雅视频给朋友观看,而朋友又将视频传到网络平台中,才引起轩然大波。此类事件反映出大学生的自我保护意识淡薄,对自我隐私和他人隐私的重视程度较低。高校对于大学生的隐私安全教育体制亟须完善,目前的校园安全教育较多地关注法律的普及、国防安全和生命安全等方面,而对于大数据时代的个人信息安全关注较少,个人隐私泄露已成为普遍性的问题,多数大学生虽然已经意识到隐私泄露会导致严重的后果,但仍然不主动预防和维权,采取漠视的消极态度,例如,很多大学生在受到电信诈骗后很少会选择报警,而是选择对其不理睬的冷处理方式,正是大学生受害者这种不积极维权和反抗的态度才使得侵犯个人隐私的不法分子更加猖狂和大胆。

2. 大学生存在被迫暴露隐私数据的情况

在余蛟的问卷调查结果中显示,大学生中有65%的学生都试图采取隐私保护的策略<sup>[3]</sup>,但是大数据环境下大学生隐私数据曝光仍然日益严重,主要原因是学校对于大学生数据的收集往往是在学生不知情的情况下进行的,例如,学校依托校园一卡通、校园网和校园监控等终端即可广泛收集大学生的数据,包括大学生的校园消费情况、位置信息、网页浏览记录等数据的采集完全超出大学生的控制范围,因此在某种程度上大学生已经失去了对隐私信息的知情权和允许权。此外,大学生往往以隐私信息换取便捷,例如,为了获取某些网络服务而被迫下载一些网络插件或进行网络注册;为了方便校园卡充值,大学生会将校园卡同支付宝、银行卡进行关联等。在不知不觉中,大学生的个人隐私就会暴露给运营商和学校。大数据渗透于大学生校园生活和社会生活的各个角落。大数据的来源包括互联网、物联网、移动设备以及政府、协会等公共渠道。大学生无论是在校园中还是在社会中的每个行为以及个人信息都可以不知不觉地汇入大数据的洪流中,这使得大学生即便具有保护自我隐私意识,仍然有可能在不经意间泄露个人隐私。

3. 隐私泄露的监管机制不尽完善

我国目前对于隐私保护的法律法规还不够系统和完善,现有法律规定中涉及隐私保护的法律法规并不少见,但均是分布在零散的条例中,很难互相支撑。我国缺少系统的个人隐私保护框架来解决当前及未来可能发生的隐私泄露相关问题。大数据时代中个人信息和个人隐私之间的界限的不清晰,也导致法律保护面临一定的困境,数据生产者、数据收集者以及数据的使用者往往不能达成共识,因此隐私保护的前提是法律要对隐私的范围做出清晰的界定。

4. 大学生接受新鲜事物的能力较强

大学生群体是互联网时代的重要参与者,而互联网又是大数据的重要来源,因此大学生是大数据时代当之无愧的重要参与群体之一。大学生青春张扬的个性和强烈的自我表达的欲望,促使其在社交平台上大胆地发表言论和诉说心声,大学生思想先进且勇于创新,具有极强的接受新鲜事物的能力,在大数据时代表现得尤为明显,因此大学生群体也是个人隐私数据泄露的主要群体。

#### 5. 互联网可以永久记忆并存储数据

大数据时代互联网具有永久记忆的功能,即使用户删除了与个人隐私相关的数据,这些数据仍然会在网络上留有痕迹,利用一些技术手段仍可以将已经删除的信息加以利用,并汇入到大数据的洪流中,任由数据使用者分析和利用。互联网的这种特性极大地加剧了个人隐私泄露的风险。

#### 6. 巨大的经济利益加剧了隐私泄露的现象

数据的使用者从个人隐私信息中可以获得丰厚的利润,掌握我们信息的组织为了牟取暴利而恶意泄露大学生的隐私。例如,一些招聘网站存在贩卖大学生求职者信息的现象。一些商家也会为了自身利益在未经许可的情况下获取消费者的隐私信息,如苹果公司会随时向总部回报用户的地址及手机使用情况,便于他们更好地了解消费者需求,从而制定更有利的销售策略。在我国,仅2018年就发生了多起因经济利益严重泄露个人隐私的事件,例如,华住酒店集团5亿条用户信息疑似遭到泄露;来自圆通和顺丰的十几亿条个人信息在暗网被出售;用户通过第三方抢票平台进行网上购票,约410万条旅客信息在网上被出售。因此,在利益最大化的驱使下,很多组织泄露他人隐私以谋取最大利益。

### 四、大数据时代下大学生隐私保护的伦理对策

#### 1. 健全法律法规以有效地保护大学生的信息隐私

在数据隐私保护方面,发达国家已经积累了较多的经验且普遍采用确立法律法规来保护个人数据。例如,欧盟是对数据隐私最早的立法保护者,它通过《欧盟数据保护指令》《欧盟数据留存指令》《隐私与电子通信指令》《关于涉及个人数据处理的个人保护以及此类数据自由流动的规定》等主要指令来实现的<sup>[4]</sup>。2015年2月,美国政府将《消费者隐私权力法案》确立为立法草案,该法案规范了“告知与同意”以及数据保存与处理的安全责任和事后问责等大数据时代隐私保护的一般问题。我国2016年颁布的《网络安全法》对网络上的隐私保护问题有了立法要求,但我们仍然可以借鉴欧洲已有的立法经验以及我国的实际情况继续建立健全我们的法律,如可以颁布专门的隐私保护法律法规,明确隐私权的范围以及侵犯隐私行为发生后应当承担的责任,在刑法中可以规定侵犯公民隐私权罪,在民法中可以确定隐私权独立的人格权地位,在行政法上可以针对政府机关等权力部门制定专门的隐私权保护法。法律的不明确使得大量的隐私侵犯案例无从下

手,近年来,由于隐私泄露而遭到电信诈骗的大学生受害者比比皆是,因而我国在立法过程中应更多地结合社会问题,将个人隐私保护以更加严谨的姿态纳入法律视野。

#### 2. 树立大数据时代正确的数据伦理观念

数据伦理是建立在计算机伦理和信息伦理基础上的一个新话题<sup>[5]</sup>。它关注海量数据的应用给伦理带来的挑战,以数据为中心研究和评估数据、算法以及相关实践中的道德问题。规范人们的数据伦理观念在目前我国法律制度不完善的情况下具有重要的意义,形成正确的数据伦理观念能够引导人们在大数据背景下形成正确的价值观,正确的数据伦理观念的建立健全能够使人们有序地使用信息并创造出更多的价值。树立正确的数据伦理观要求我们公正客观地使用个人隐私数据,尊重他人的隐私权,在使用他人隐私数据时能够做到推己及人,有序地使用他人数据信息,才能有效地规避个人隐私的泄露,从而创造更多的社会价值。大数据作为技术发展的产物,它本身并无善恶之分,而使用和操纵技术的人应具有明确的价值判断的能力<sup>[6]</sup>。若使用和操纵数据的人能够客观公正且心怀尊重他人隐私之心来对待和使用数据,自觉遵守基本的道德修养和法律法规,那么数据的使用将会呈现出更纯净美好的图景。

#### 3. 进一步加强数据使用者的道德建设,强调数据使用者应承担的责任

在此,可以借鉴美国在行业自律的相关经验,结合数据收集者、数据储存者以及数据分析者之间的具体运作模式,规范我国现有的行业公约,收集使用数据者应制定更高的自律准则、承担更多的道德和法律责任。在大数据时代,我们的任何的网络活动都会留下痕迹并以数据的形式存在,因此要求网络工作者和数据处理者具有较高的道德水平,能够恪守职业道德准则,时刻约束自己的行为,不去窥探甚至转卖他人隐私,本着不伤害、公平、自主和信任的原则<sup>[7]</sup>,实现个人与企业之间的双赢。

#### 4. 通过技术监督手段为大学生隐私提供立体的保护

大数据技术在数据收集、处理、存储和利用等环节都存在隐私安全问题,因此,技术监管需要针对不同的技术环节实行不同的监管措施,以保障隐私数据的安全。在个人信息收集过程中,首先要遵守知情同意原则,需要让信息提供者完全知晓数据的用途,且需要依靠与服务商签订的保密协议来保障数据不会另作他用;在不影响公共利益的前提下,大学生无须向任何组织提供个人的私密信息;在信息处理和分析环节中,对于第一次分析的数据,服务商在分析原始数据后要进行删除处理,不得擅自转让和传输原始数据,任何组织和个人都不得擅自对数据进行二次分析和挖掘;数据管理方应加强对个人数据储存的硬件及软件管理,对现有数据开展定期或不定期的安全检查,同时还应完善数据管理制度,划分责任并实行专人专管,加大对侵权行为的惩罚力度,加

强企业人员安全教育,从内部杜绝数据的泄露。

5. 通过研发和创新更先进的技术手段,从而有效地降低大学生隐私泄露的风险

大数据技术的发展是一个自我完善的过程,在大数据时代下维护个人隐私就需要更加先进的技术。首先,国家应对大数据安全技术研发、创新和完善增加资金投入,可以通过设立专项资金的方式,鼓励企业及组织机构的研发工作,在技术上为公民隐私安全提供有力的保障;其次,要加强大数据技术规范,建立严格的管理规定,企业要分配多人共同管理重要信息,实行分级监管制度,每个人只能掌握部分信息,要加密管理关键信息,要访问这些信息需要相关部门的授权,将潜在风险降至最低;最后,要提高隐私保护的技术手段,大量信息通过计算机网络存储和传输,需要不断进行新技术的研发与创新,以保障信息系统设备的安全性,例如,可以通过技术手段对用户留下的数据痕迹进行归类并加密处理,企业和组织应利用黑客技术对自己的系统安全、技术安全进行测试,尽快发现漏洞从而修补改进。

6. 培养大学生树立保护个人隐私的观念意识

各高校可以通过思想教育或系统的课程学习来提升大学生的自我保护意识和维权意识,在我国法律规范还未完善之际,提升和完善大学生角色意识和自我保护意识,就显得尤为关键。通过课堂学习或案例研讨,让学生明确个人隐私的界限及隐私泄露存在的风险,了解相关的法律知识,掌握基本的个人信息保护手段,从而提升大学生自我保护意识和维权意识。大学生在利用网络时可以养成一些好的习惯来保护个人隐私数据,例如,加强个人密码的设置,切忌使用大量相同的密码,以免密码泄露后会造成隐私的大量泄露;及时清理电脑和手机的缓存,别有用心之人可以通过缓存了解他人的重要隐私数据;在社交网站上分享时,要尽量避免输出个人敏感信息;在向他人输出自己的隐私信息时,要明确数据的用途,加强辨别能力,提高防范意识。要加强大学生自我隐私保护的责任意识,了解隐私对于个人安全的重要

性,在隐私遭到侵犯时,及时用法律武器来保护自己并竭尽全力遏制住隐私侵犯的蔓延。大数据时代的大学生更应该学会主动寻求与时代相适应的隐私保护观念。

大数据开启了重大的时代转型,其对人类的生活方式、思维方式及价值观念产生重大影响。大学生作为大数据时代最活跃的群体,要面临更多隐私风险挑战,数据越来越大而隐私越来越小,隐私保护是一个远未完备的领域,在这样的背景下更需要大学生加强自我保护意识,提高自我防范能力,教育管理者和学生工作者应高度重视大学生隐私泄露问题,从而加强监管和教育力度。创造一个安全有序、健康发展的大数据时代,使大数据技术为人类做出更多的贡献是全人类的共同目标。

参考文献:

- [1] Johnson, J. A. The ethics of big data in higher education [J]. *International Review of Information Ethics*, 2014(1): 3-10.
- [2] [英]维克托·迈尔-舍恩伯格,肯尼思·库克耶. 大数据时代 [M]. 杭州: 浙江人民出版社, 2013.
- [3] 余姣. 大数据时代高校思想政治工作中大学生的隐私问题研究 [D]. 成都: 西南交通大学硕士学位论文, 2017.
- [4] 黄成鹏. 大数据时代的个人隐私 [D]. 武汉: 华中师范大学硕士学位论文, 2015.
- [5] Floridi, L., Taddeo, M. What is data ethics Philosophical transactions of the royal society: A mathematical [J]. *Physical & Engineering Sciences*, 2016(2083): 1-5.
- [6] 童拿云. 大数据时代的个人隐私保护 [D]. 上海: 上海师范大学硕士学位论文, 2015.
- [7] Steinmann, M., Shuster, J., Matei, S. A., Tractenberg, R., E., FitzGerald, K., Morgan, G. J., Richardson, D., Transparency in Social Media. In: Matei S. A., Russell, M. G., Bertino, E. (eds), *Transparency in Social Media* [M]. Switzerland: Springer International Publishing, 2015: 277-301.

## College Students Privacy Issues and Ethical Norms in Big Data Era

ZHAO Yan<sup>1</sup>, WU Lin<sup>2</sup>

(1. Jilin University, Changchun 130012, China; 2. Wuhan University, Wuhan 430071, China)

**Abstract:** Big data has brought a lot of convenience to college students' lives. However, with its rapid development, the risk of college students' privacy disclosure increases accordingly. The college students, as a special group with weak self-protection consciousness, are in the flood of big data, being not only the beneficiaries of it, but also the victims of it. Compared with many other problems caused by the big data, the issue of privacy protection has become more prominent. The ethical norms of college students' privacy protection has been put forward after analyzing the challenges of privacy protection.

**Key words:** big data; college students; privacy issues; ethical norms