

【编者按】为正确把握社会转型时期青年大学生心理健康教育现状和特点,受教育部思政司和中国职教学会德育工作委员会委员的委托,由中国人民大学俞国良教授领衔的“高职院校心理健康教育和学生心理健康状况调查”“《高等学校大学生心理健康教育指导纲要》编制研究”两个课题组,于2016年10月至2017年2月对北京、河北、湖南、云南等7个省市的14所高职院校的14912名学生、468名专兼职教师、326名教育管理者以及清华大学、河南大学、贵州师范大学等11所高等学校10405名学生、491名专兼职教师、253名教育管理者进行问卷调查,旨在了解他们对心理健康教育的认知与评价。自第5期开始,连续刊载课题组的系列研究报告,期望这些成果对进一步加强和深化高校思想政治教育工作,特别是心理健康教育工作的主动性、针对性和实效性,提供一定的参考价值。

心理健康教育: 高等学校教育管理者的认知与评价

俞国良¹,王浩²,王勍²

(中国人民大学 1. 心理研究所; 2. 心理学系 北京 100872)

摘要: 为了了解当前高等学校心理健康教育管理中存在的问题,我们考察了253名教育管理者对心理健康教育工作的认知与评价。结果表明:高等学校教育管理者应提高对心理健康教育的要求,推动心理健康教育工作的继续发展;进一步推进心理健康教育制度建设,并保证制度的顺利落实;在对心理健康教育兼职教师的要求上,既要注重教师的工作能力,也要注重教师的专业水平;在对心理健康教育专职教师的管理上,既要抓好工作效果,也要抓好队伍建设;高职院校教育管理者还应注意保障心理健康教育的高职特色,重视学生的实际心理需要。

关键词: 高等学校; 心理健康教育; 教育管理者; 认知与评价

中图分类号: G645

文献标志码: A

文章编号: 1003-2614(2017)08-0107-04

一、引言

做好新时期大学生心理健康教育工作,不仅依赖于心理健康教育教师的努力,教育管理者能否利用行政手段,保证心理健康教育政策与制度的落实,同样决定着工作成效。在实际工作中,高等学校教育管理者的职责包括对心理健康教育工作进行领导和管理、组织专家学者进行评估与督导、加强师资队伍建设和提供必要条件保障等。

《高等学校大学生心理健康教育指导纲要》(以下简称《纲要》)的编制研究,除了要对高等学校心理健康教育的目标、任务、内容等进行规定以外,还要对心理健康教育工作的具体实施与管理办法予以明确。那么,在教育管理者看来,当前高等学校心理健康教育工作存在哪些问题?他们对心理健康教育工作的评价是怎样的?对心理健康教育专兼职教师的管理现状如何?对这些问题的认识是编制《纲要》的前提。为此,我们除了对高等学校教师和学生进行调查以

外,还考察了253名高等学校教育管理者对心理健康教育工作的认知与评价。

二、研究方法

以《普通高等学校心理健康教育基本情况调查问卷(教育管理者问卷)》为研究工具,对全国7省市(北京、河南、陕西、湖北、浙江、贵州、广东)11所高校的教育管理者进行纸质问卷调查,共回收有效问卷215份。与此同时,课题组还以“问卷星”网站为平台,在全国范围内进行网络问卷调查,共回收有效问卷38份。将纸质和网络数据合并后进行统计分析,共包含有效问卷253份。该调查问卷共包含36道题目,涉及高等学校心理健康教育基本情况、心理健康教育制度建设情况、对心理健康教育兼职教师的要求和对心理健康教育专职教师的管理等四个方面。在问卷中,我们还设计了一些题目考察高职院校教育管理者对心理健康教育高职特色的认知与评价。使用SPSS16.0对数据进行统计分析。

收稿日期: 2017-06-28

作者简介: 俞国良,中国人民大学心理研究所教授,博士研究生导师,研究方向:社会心理学与心理健康教育;王浩,中国人民大学心理学系博士研究生,研究方向:心理健康教育;王勍,中国人民大学心理学系博士研究生,研究方向:心理健康教育。

三、研究结果

1. 高等学校心理健康教育基本情况

在调查中,我们从心理健康课程、心理健康教育形式、网络心理健康教育、心理咨询中心设置、师资队伍培训等五个方面考察了高等学校教育管理者对心理健康教育基本情况的认知与评价。在课程方面 82.0% 的教育管理者表示学校已开设了心理健康的必修课程。在课程之外 97.2% 表示学校还进行了其他形式的心理健康教育工作,如专题讲座或专

题活动等。在网络心理健康教育方面 86.1% 表示学校会利用网络开展心理健康教育工作。在心理咨询中心设置上,97.6% 表示学校设有专门的心理咨询室和专职心理咨询教师。在师资队伍培训方面 90.4% 表示学校会对辅导员、班主任和思想政治理论课教师等进行有关心理健康教育方面的业务培训。从总体上看 62.7% 的教育管理者对学校目前的心理健康教育工作感到满意 32.5% 认为一般 4.8% 表示不满意(见表 1)。这些结果表明,当前高等学校教育管理者对心理健康教育工作较为满意。

表 1 高等学校心理健康教育工作基本情况

	开设心理健康课	举办其他活动	网络心理健康教育	开设心理咨询室	进行培训
是	82.0%	97.2%	86.1%	97.6%	90.4%
否	18.0%	2.8%	13.9%	2.4%	9.6%

2. 高等学校心理健康教育制度建设情况

高等学校心理健康教育制度建设情况主要从组织机构设置、制度制定与落实两个方面进行考察。在组织机构设置方面 95.2% 的教育管理者表示学校已成立了心理健康教育工作的组织领导机构 95.6% 表示学校已成立了健康教育工作的专门机构。在制度制定上 95.6% 表示学校已制定了健康教育工作的具体制度,并且 76.7% 表示学校会对心理健康教育工作进行考核并列入绩效评估中,74.4% 表示心理健康教育工作是评价学校各院、系思想政治工作成效的重要指标 81.3% 表示上级单位每年都会对学校的心理健康教育工作进行督导、检查和指导(见表 2)。在制度的落实上 71.7% 的教育管理者认为学校心理健康教育相关制度的落实情况很好 26.3% 认为落实情况一般 2.0% 认为落实情况不好。这些结果表明,尽管高等学校心理健康教育制度已制定得较为完善,但在落实上仍然存在一些不足。

表 2 高等学校心理健康教育制度建设情况

	是否列入绩效评估	是否是评价思想政治工作成效的重要指标	是否进行督导、检查和指导
是	76.7%	74.4%	81.3%
否	23.3%	25.6%	18.7%

3. 高等学校对心理健康教育兼职教师的要求

在心理健康教育兼职教师的来源方面,调查结果表明,90.8% 的教育管理者表示学校的心理健康教育兼职教师以辅导员、班主任和思想政治理论课教师为主 9.2% 表示心理健康教育兼职教师以其他相关行政人员为主。在选择心理健康教育兼职教师时 81.0% 的教育管理者认为教师的人格与心理健康程度非常重要 71.1% 认为拥有相关资格认证非

常重要 70.8% 认为从业时间与经验非常重要 68.0% 认为授课技能非常重要 59.4% 认为专业背景非常重要 57.1% 认为学历学位非常重要(见图 1)。可以看出,高等学校教育管理者最为看重教师的人格与心理健康程度,相比于其他因素,教师的学历学位与专业背景在教育管理者看来并不是那么重要。

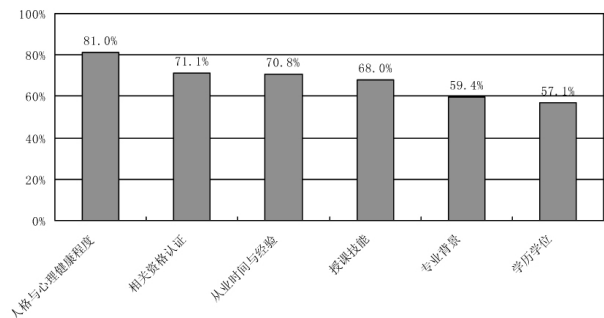


图 1 高等学校教育管理者对心理健康教育兼职教师的要求

4. 高等学校对心理健康教育专职教师的管理

根据《普通高等学校学生心理健康教育工作基本建设标准》的要求,每所高等学校配备心理健康教育专职教师的数量不得少于 2 名。调查结果表明 83.0% 表示学校已经配备了心理健康教育的专职教师,其中 4.8% 表示学校专职教师的数量为 1 名,25.7% 表示学校专职教师的数量为 2 名,69.5% 表示学校专职教师的数量为 3 名及以上。高等学校教育管理者对专职教师的管理主要体现在两个方面:一是围绕教育工作,明确心理健康教育专职教师的工作范围、工作量等,并通过培训等手段提高他们的工作能力;二是围绕教师本身,完善对心理健康教育专职教师的人事管理,明确对

专职教师的考核办法、薪酬管理办法及晋升路径,并促进专职教师自身的心理健康。

在工作范围上,67.9%的教育管理者表示心理健康教育专职教师的职责范围以教育教学和心理咨询为主,32.1%表示专职教师的职责范围以学生工作和心理健康宣传为主。在工作量方面,45.3%的教育管理者表示对专职教师的工作量学校已经有了具体的规定,5.7%表示还没有这样的规定,49.1%对此表示不确定。与此同时,47.8%的教育管理者表示目前学校心理健康教育专职教师的工作强度很大,49.8%认为工作强度一般,2.4%表示工作强度很小。在对专职教师的培训上,47.1%的教育管理者认为心理健康教育专职教师有较多机会参加学术会议、专业培训或进修,5.3%认为机会较少,47.6%认为一般。

在对专职教师的考核上,49.1%的教育管理者表示学校已建立了系统的绩效考核方案,9.9%认为没有,41.0%对此表示不确定。在薪酬方面,47.6%的教育管理者表示对心理健康教育专职教师的薪酬,学校有明文规定按行政人员标准执行,5.3%对此表示否认,47.1%表示不确定。在心理健康教育专职教师的晋升方面,42.6%的教育管理者表示专职教师按照教师岗位晋升,44.1%表示专职教师按照教育管理(含思想政治)岗位晋升,13.2%表示专职教师以其他途径晋升。与此同时,17.7%的教育管理者认为心理健康教育专职教师相比于一般教师更容易得到晋升,12.9%认为一般教师更容易得到晋升,69.4%表示不确定。在对专职教师心理健康的促进方面,45.0%的教育管理者认为学校已建立了专业服务体系保障专职教师的心理健康状态,6.6%认为尚未建立这样的服务体系,48.3%对此表示不确定。

从总体上看,46.4%的教育管理者认为目前学校对心理健康教育专职教师的管理非常规范,7.6%认为不够规范,46.0%认为管理规范化程度一般。另外,57.2%对学校心理健康教育专职教师的工作很满意,3.8%对专职教师的工作感到不满意,38.9%对专职教师工作的满意度一般。

5. 高职院校心理健康教育

首先,我们考察了高职院校教育管理者对高职院校心理健康教育是否应区别于本科院校的看法,结果表明,63.4%的教育管理者认为高职院校的心理健康教育工作应与本科院校有所区别,14.1%认为不应有区别,22.5%对此表示不确定。其次,我们又对当前高职院校的心理健康教育工作是否区别于本科院校进行了调查,结果表明,55.7%的教育管理者认为学校的心理健康教育工作与本科院校存在区别,8.6%认为学校的心理健康教育工作与本科院校没有区别,35.7%对此表示不确定。再次,高职院校心理健康教育应突出其职教特色,为此,我们也考察了高职院校教育管理者对心理健康教育职教特色的认知与评价。结果表明,67.6%的教育管理者认为学校的心理健康教育工作体现了职业教育

特点,9.9%认为没有体现,22.5%表示不确定。

四、分析与讨论

1. 提高标准,严格要求

根据调查结果,高等学校教育管理者对当前心理健康教育基本情况的评价处于较高水平,对于心理健康教育工作也较为满意。这一方面表明,高校心理健康教育工作确实取得了一定成效;另一方面,这是否也反映出教育管理者对于心理健康教育工作的要求与预期水平较低呢?据我们了解,在实际工作中,许多高等学校在开展心理健康教育过程中都面临一些困难,如经费紧张、师资欠缺、家长不配合等。我国高等学校心理健康教育从20世纪80年代起步,经历“从无到有”的过程,但还没有实现“由弱到强”。高校教育管理者不能满足于学校“有了”心理健康教育的现状,而应在此基础上提高对心理健康教育工作的要求,促使心理健康教育由问题导向向积极心理品质培育转轨^[1],由心理健康教育向心理健康服务转型^[2]。高校教育管理者只有提高对心理健康教育工作的评价标准,才能保证心理健康教育工作获得继续发展的动力。

2. 完善制度,狠抓落实

根据调查结果,高等学校教育管理者认为当前心理健康教育相关制度已经较为完善,但并不能够保证制度的完全落实,这提示教育管理者应在制度落实上下功夫。首先,高等学校教育管理者应进一步强调心理健康教育工作的重要性,提高全体师生对心理健康教育工作的重视程度,使之既成为思想政治工作的重要组成部分,也成为高校教育教学的重要组成部分。其次,应进一步完善对心理健康教育工作的评价体系^[3],不只局限于是否开设了一门课,是否配备了专业人才等,而应从效果上对其进行评价。例如,高等学校可将学生对于心理健康教师和心理健康课的评价作为考核心理健康教育工作的重要指标,以督促心理健康教育教师落实相关制度。再次,高等学校教育管理者应进一步制定更为具体化、更具有可操作性的心理健康教育制度,使制度的落实能够“看得见摸得着”。

3. 既重能力,又重专业

在对心理健康教育兼职教师的要求上,高等学校教育管理者对专业背景和学历学位并不是非常重视。我们认为,尽管是否具有心理健康教育工作能力决定着一名教师能否成为心理健康教育兼职教师,但专业水平同样是不可忽视的重要因素。我们强调心理健康教育的全员参与意识,是指全体教师都要提高心理健康教育意识,在日常工作中绷紧“心理健康”这根弦,但在具体问题的处理上仍然需要依赖于具有丰富专业知识与技能的教师。心理健康教育是一项专业性很强的工作,在一般情形下,许多教师都有能力进行心理健康教育,但在学生出现心理问题的情况下,就需要专业教师

的指导与参与。因此,各高等学校教育管理者应在重视兼职教师工作能力的同时,重视教师的专业背景和学历学位。有心理学专业的高校,可以聘请心理学院(系)的教师和研究生作为心理健康教育中心的兼职教师,弥补兼职教师专业化水平较低的短板。各高等学校也可以积极利用社会资源,聘请校外心理学工作者补充到心理健康教育兼职教师队伍中。

4. 既抓工作,又抓队伍

高等学校教育管理者对于心理健康教育专职教师的管理应从两个方面入手:一方面,通过管理服务于实际工作;另一方面,服务于教师本身。在调查中,我们既考察了高等学校教育管理者对心理健康教育专职教师工作范围、工作量及专业培训的认知与评价,也考察了他们对心理健康教育专职教师的考核办法、薪酬管理办法、晋升路径及教师心理健康服务体系的认知与评价。结果表明,高等学校教育管理者的评价处于中等水平,只有大约一半的教育管理者认为对心理健康教育专职教师的管理处于良好状态,这表明在对专职教师的管理上仍有许多需要提高的地方。在未来的工作中,高等学校教育管理者应切实提高对心理健康教育专职教师的管理水平,既要提高工作成效,又要保障专职教师的实际利益。

5. 突出特色,服务学生

高职教育与本科教育在育人目标上有着本质的区别,高职生在学习特点和心理特点上也与本科生有着明显的差异。因此,高职院校的心理健康教育必须突出高职特色。然而,调查结果表明,只有63.4%的教育管理者认为高职院校的心理健康教育工作应与本科院校有所区别,55.7%的教育管理者认为学校的心理健康教育工作应与本科院校存在区别,

67.6%的教育管理者认为学校的心理健康教育工作体现了职业教育特点。这表明,高职院校的教育管理者既对心理健康教育的高职特色缺乏正确的认识,又没有在实际行动上推动心理健康教育的特色化发展。高职院校的教育管理者应对心理健康教育高职特色树立正确认识,并在实际工作中提高心理健康教育的高职特色。

五、调研结论

一是高等学校教育管理者应提高对心理健康教育的认识,推动心理健康教育工作的继续发展;二是高等学校教育管理者应进一步推进心理健康教育制度建设,并保证制度顺利落实;三是在对心理健康教育兼职教师的要求上,高等学校教育管理者既要注重教师的工作能力,也要注重教师的专业水平;四是在对心理健康教育专职教师的管理上,高等学校教育管理者既要抓好工作效果,也要抓好队伍建设;五是高职院校教育管理者应注意保障心理健康教育的高职特色,服务于学生的实际心理需要。

参考文献:

- [1]俞国良,王浩. 社会转型期大学生心理健康教育观念的思考: 访谈证据[J]. 黑龙江高教研究, 2017(3): 114 - 116.
- [2]俞国良,侯瑞鹤. 论学校心理健康服务及其体系建设[J]. 教育研究, 2015(8): 125 - 132.
- [3]焦岚. 注重评价提高心理健康教育工作效果[J]. 中国高等教育, 2014(13-14): 56 - 57, 63.

Mental Health Education: Administrators' Cognition and Evaluation in Colleges and Universities

YU Guo-liang¹, WANG Hao², WANG Qing²

(1. Institute of Psychology; 2. Department of Psychology, Renmin University of China, Beijing 100872, China)

Abstract: In order to explore problems existed in the management of mental health education of colleges and universities, this research investigated 253 college and university administrators' cognition and evaluation of current mental health education. And it is concluded that the administrators should enhance the requirements of mental health education so as to promote the continuous development of mental health education, and further promote the system construction of mental health education so that make sure the system's implementation. On the requirements of mental health part-time teachers, it should be emphasized on their work ability as well as professional level. And on the management of full-time teachers, adequate attention should be paid to work performance as well as team construction. Finally, the administrators in higher vocational colleges should also guarantee the vocational features of mental health education, and pay attention to students' actual psychological needs.

Key words: colleges and universities; mental health education; administrator; cognition and evaluation