

# 论高校辅导员职业能力的提升

闫海波

(常州大学学生工作处,江苏常州 213164)

**摘要:**作为高校学生工作的主体力量,高校辅导员职业能力将直接影响到高校学生工作的最终成效,高校辅导员职业化构建对高校学生管理工作具有不容忽视的积极正面引导作用。高校辅导员职业能力应紧紧围绕高校学生管理工作开展的实际需求不断创新,开创与高校学生工作相结合的模式,不断探索在高校学生工作视域下的优化路径,最终使高校辅导员职业能力在高校学生工作中获得更佳的体现与展示。

**关键词:**高校辅导员;职业能力;学生工作

中图分类号:G645

文献标志码:A

文章编号:1003-2614(2017)01-0097-03

我国正处于社会转型发展阶段,高校学生成长环境的日益丰富化,发展需求的日益多元化,愈来愈彰显出高校辅导员开展高校学生工作的重要性和重要性。高校辅导员是多种身份以及多重角色的复杂综合体,作为高校教师队伍与管理队伍的重要构成成分,高校辅导员具有教师以及干部的双重身份,其应成为高校学生求知路上的人生导师与成长路上的知心朋友<sup>[1]</sup>。当下时期,高校辅导员队伍趋向于年轻化与高学历化,通常由高校青年教师以及高校优秀毕业生担任,尽管他们容易同高校学生产生共鸣,有益于工作开展,但在面对自身角色定位的转变以及育人环境的变化方面,无论在经验上还是在方法上都有待于进一步完善。高校辅导员应以满足高校学生的多元需求为出发点,优化自身职业能力,从而取得愈来愈佳的高校学生工作绩效。

## 一、辅导员职业化能力体系的构建对大学生管理工作中的积极作用

### 1. 强化辅导员与大学生间的沟通与交流

高校辅导员职业化构建要求辅导员与高校学生进行职业化的沟通交流,这有益于对高校辅导员工作展开考评,从而构建出优秀的高校辅导员队伍。在面对解决高校学生复杂多变的问题时,高校辅导员应运用专业化的职业态度,在内部形成明晰化的分工机制<sup>[2]</sup>:心理咨询方面的辅导员主要负责专业化管理大学生心理方面的问题;就业指导方面的辅导员主要负责为大学生提供就业方面的政策建议以及协助大学生制定职业发展规划;思想政治方面的辅导员主要负责管理大学生思想政治方面存在的问题。在全面的职业化分工背景下,高校辅导员能够有效地与高校学生进行沟通交

流,这有利于提升高校学生工作管理的成效。

### 2. 满足大学生多元化的管理诉求

高校辅导员职业化构建要求高校辅导员开展的高校学生工作能够应对高校学生日益多元化的管理诉求。高校辅导员应逐渐适应自己所扮演的职业角色,逐步提升自身的专业素养,实现高校学生工作管理的职业化与专业化。作为青年教师或者刚由学生转变成教师的高校辅导员,尽管通常能够熟谙高校学生的所思所想,然而却绝不可迁就甚至纵容部分大学生的不健康思想以及落后观念。高校辅导员若能做到向高校学生传递积极向上的人生追求,在职业岗位上取得不俗的成就,就应时刻关注时代形势的发展演变,深入研究大学生工作中遇到的新情况以及新问题,关注大学生所关心的热点问题、焦点现象以及难点情势,要善于总结工作经验得失,敢于与时俱进和开拓进取,从而使高校学生工作多元化的管理诉求能够得到满足。

### 3. 提升大学生管理工作的整体水平

高校辅导员职业化构建有益于提升高校辅导员整体队伍的综合素质。高校辅导员职业化构建要求为高校辅导员提供明晰的晋升途径,不断探索高校学生工作的理论与实践方式,从而促进高校辅导员综合素质的提升<sup>[3]</sup>。具备明晰的高校辅导员晋升途径能够激发高校辅导员开展学生工作的热情,使优秀的高校辅导员专业从事辅导员职业工作,从而提升高校辅导员管理高校学生的整体水平。

## 二、辅导员职业能力与学生工作的融合

### 1. 职业能力的基层性与学生工作的整体化相融合

高校学生工作应关注一些社会现象对高校学生教育的

收稿日期:2016-11-25

基金项目:江苏省教育科学“十二五”规划2015年度课题“主动人格视角下省内高校学生创造力培养与提升研究”(编号:B-b/2015/01/025);常州科教城课题“科教城高校学生创业软实力提升研究”(编号:K2014311)。

作者简介:闫海波,常州大学学生工作处处长,副研究员,研究方向:高等教育管理。

影响,运用热点教育以及新媒体教育等多种形式,发挥情感教育在高校学生工作中的优势,推行责任教育以及诚信教育。高校辅导员职业能力的基层性突显高校学生工作的岗位中介性以及教育深入性。就高校学生工作整体系统而言,高校辅导员起到上下沟通联系的纽带以及桥梁作用,高校辅导员不应只是国家政策的传达者以及高校指令的执行人,而应变成高校学生工作的基层指挥员、管理实施者,应将高校学生从灌输说教的对象化模式中解放出来,充分调动高校学生参与教育工作的自觉性以及自主性。

#### 2. 职业能力的政治性与工作主导的一元化相融合

高校辅导员职业能力的政治性集中表现在高校辅导员开展的高校学生工作应具备明晰的政治导向,坚持马克思主义意识形态的主导地位,以社会主义核心价值观体系指导高校学生工作。高校辅导员开展高校学生工作,应引导高校学生塑造形成党的领导和社会主义的意识,形成胸怀祖国和人民的观念,将坚持正确的政治方向置于高校学生工作的首位<sup>[4]</sup>。高校学生工作应坚持社会主义意识形态的发展主流导向,为构建社会主义核心价值观系统而服务,应坚持借助马克思主义中国化当下全新的成果武装高校学生的思想,保证党的理论创新成果深入高校学生工作的方方面面。

#### 3. 职业能力的教育性与教育现实的多样化相融合

高校学生工作应关注对高校学生开展历史教育同国情教育的对接,现实生活同网络生活的接应,关注高校学生的差异化与多样化的需求。高校辅导员职业能力的教育性主要表现为高校学生工作的全方位性,以辅导员为主实施的高校学生工作,贯穿于高校学生自入学阶段至毕业离校的教育过程,高校辅导员应借助当面情感启发教育、媒体传导影响渗透以及实践观察思考感悟等各类教育途径充分满足高校学生工作教育现实的多样化需求。

#### 4. 职业能力的管理性与成长教育的社会化相融合

高校学生工作应从高校学生的社会生活实际着手,与学生的个人成长相结合,关注学生的个人理想,引导学生将个人理想与社会需求相融合,将社会价值与个人价值相融合。高校辅导员应强调教育与管理的相互融合,将高校学生个体教育引导同班级管理建设相互融合。同时,高校辅导员不仅应注重塑造高校学生的社会主流意识形态,还应主动研究当下高校学生的生活诉求,将社会规范融入至高校学生的实际生活当中,致力于引导高校学生形成正确的处理人与社会相互作用时所遵循的基本准则,也就是推动高校学生的社会化<sup>[5]</sup>,使高校学生成长教育实现更好的社会化。

### 三、学生工作视域下高校辅导员职业能力优化的路径

#### 1. 强化辅导员学生工作的职业认同感

高校辅导员应明晰自身的职业生涯规划,理解辅导员的职业特性,明确辅导员的角色定位,强化对辅导员职位的职

业认同感,将辅导员真正当成一份职业甚至一项事业对待,切不可仅将辅导员作为职业生涯的一个跳板平台或者中转站。高校辅导员应爱岗敬业,塑造崇高的精神追求以及优秀的职业操守<sup>[6]</sup>,应在主观上具备较强的职业认同感,端正职业从业心态,提升职业耐心与职业投入,强化职业满足感与成就感。此外,高校在招聘人才时也应遵循严格的高校辅导员遴选准入标准,遴选出真正热爱高校辅导员职业的卓越人才,同时,强化对高校辅导员的外部激励,为高校辅导员提供有效的薪酬待遇以及职业发展保障,增强社会对高校辅导员职业的认同以及支持,提升高校辅导员的职业幸福感。

#### 2. 提升辅导员学生工作的职业化水平

高校辅导员队伍应加快职业化进程,消解高校辅导员职业传统意义上浓重的经验成分,将辅导员由学生工作杂家变成学生工作专家。一是实施高校辅导员长期化以及常态化的培训,全面提升辅导员的学生工作职业能力,使其形成“一专多能”的学生工作职业能力,并将辅导员从繁忙的学生工作事务中解脱出来,提高辅导员学生工作的专业知识与能力。二是高校辅导员应持续学习,及时充电,优化知识能力体系,接受时代前沿发展理念,增强高校学生工作职业能力。三是高校辅导员应具备专业化的育人理念,把职业服务与学生工作结合起来,以学生发展为本,充分关注与尊重学生的个性发展,为学生提供更多的人文关怀,从而提升高校辅导员对高校学生工作的职业化水平。

#### 3. 倡导辅导员运用新媒体开展学生工作

在新媒体时代背景下,网络渗透到高校学生学习与生活的方方面面,高校学生在网络中实现信息的交流、思想的交互以及观念的融合,网络已经成为学生发泄情绪、表达个性、维系社交关系的重要平台,时刻吸引着学生<sup>[7]</sup>。鉴于高校学生经常通过网络平台表达自己的观点和看法,高校辅导员应注重提高自身运用新媒体工作的能力,掌握高校学生乐于涉足的网络平台以及网络社区,从而进一步熟悉学生学习与生活的动态,在高校学生工作中掌握主动权,与此同时,运用网络汇聚人气,在网络中更深层地接近学生,形成亲和力强的话语主导者。一是高校辅导员应具备以新媒体为先的全新工作意识,建构高校辅导员的网络文化团队,形成高校学生思想交流的网络场所,努力传播时代正能量,积极引导网络新潮流。二是针对高校学生醉心于网络娱乐性的特征,高校辅导员要运用网络平台把网络育人的服务功能与娱乐功能结合起来,把社会主旋律渗透至高校学生喜闻乐见的新媒体载体与内容中,构建高校辅导员开展高校学生工作的立体多维形式,从而日益提升高校辅导员学生工作的实效性以及创新性。

#### 4. 构建以学生为主体的辅导员考评体系

高校辅导员是高校学生在整个高等教育阶段最为亲近以及熟悉的对象,如果将高校学生视为高等教育服务的需求者,那么高校辅导员就是高等教育服务的供给者,高校学生

当然既有权利又有资格更有必要对高校辅导员学生工作评价,以大学生的评价促进高校辅导员的工作。构建以学生评价为重要依据的高校辅导员考评体系有助于高校辅导员日益提升职业能力,改善工作方式,提升工作质量,内化高校学生的成长诉求,增强与高校学生的亲密关系,变成高校学生信赖的知心朋友与人生导师。高校考评高校辅导员通常以高校辅导员的学生工作业绩与成果为标准,而构建以学生评价为重要依据的高校辅导员考评体系,有助于高校辅导员职业能力的全面提升,促使辅导员在工作中更为关注学生的成长与需求。同时,这种考评体系有益于强化高校辅导员与高校学生之间的互动交流,能够使辅导员及时获得大学生的工作反馈,进而日益改善大学生工作的成效。总而言之,应在传统高校辅导员评价体系的基础上,融入学生成长需求这一导向来构建多元化的高校辅导员考评体系,从而使高校辅导员的职业能力在高校学生工作中获得更佳的表现<sup>[8]</sup>。

高校辅导员应关注学生工作职业能力的提升,从改善外部环境与发展自身能力两大方面构建学生工作职业能力的可持续发展之路。高校辅导员需要熟悉自身的优势与不足,满足高校学生的实际需求,积极应对学生工作面临的新问题与新情况,日益创新学生工作方法与方式,提升工作归属感与职业认同感,从而最大化实现高校辅导员的自我价值。高

校辅导员学生工作职业能力的可持续发展,还需要高校提供相应的平台机制,保持高校辅导员在学生工作中的活力。

#### 参考文献:

- [1]王燕芳,邓志宏.多元思潮视阈下高校辅导员与大学生关系的双向解读[J].高教探索,2014(5):168.
- [2]王永谦.高校辅导员异质型人力资本与大学生“三创”能力培育的机制研究[J].江苏高教,2014(1):118.
- [3]陈慧军.高校辅导员大学生“命运共同体”构建考究[J].黑龙江高教研究,2016(8):50.
- [4]赵旭,郭昊天,钟俊生.以学生思想动态为导向的辅导员工作研究[J].黑龙江高教研究,2016(2):115.
- [5]沈秋红.基于学生事务工作实质的高校辅导员队伍建设[J].中国成人教育,2013(22):71.
- [6]罗勇,杜建宾,诸云.高校辅导员学生教育管理工作的精细化[J].教育与职业,2014(23):40.
- [7]朱冬香,蔡瑞龙,韩伟莎.辅导员运用新媒体开展学生工作面临的形势与应对策略[J].思想教育研究,2013(11):94.
- [8]刘艳坤,朱锦秀,何勇.以学生成长需求为导向的高校辅导员评价体系探析[J].思想教育研究,2014(4):105.

## Embodiment of College Counselors' Professional Ability in Student Affairs

YAN Hai - bo

( Department of Student Affairs , Changzhou University , Changzhou 213164 , China)

**Abstract:** College counselors constitute the main force in student affairs in colleges and universities , whose professional ability will directly affect the final results of college student affairs. Therefore , construction of college counselors' professionalization takes an unignorable positive and direct guiding role in college student management. College counselors should seek continuous innovation closely around college student management , initiate the mode combined with college student affairs , continue to explore path of optimization under the vision of college student affairs , and ultimately enable their professional ability to be better reflected and displayed in college student affairs.

**Key words:** college counselor; vocational ability; student affairs

[责任编辑:西广明]